# **ProRecruit – מסמך אפיון מלא ומקיף 2**

## **1. סקירת מערכת (High-Level)**

**שם עבודה:** ProRecruit – פלטפורמת גיוס וניהול עובדים **מטרת המערכת:** לאפשר לחברה גיוס מלא (sourcing → screening → hiring) וניהול שוטף של העובד לאורך כל מחזור החיים שלו (onboard → payroll → offboard). המערכת שואפת להיות פורצת דרך באמצעות אוטומציה מלאה, ניתוח נתונים מבוסס **AI** וחיבור עמוק בין כל הגורמים המעורבים.

## **2. מודולים ראשיים (פירוט מלא)**

### **2.1. לוח מחוונים (Dashboard)**

**מטרה:** לספק תמונת מצב מרוכזת ואינטראקטיבית של כלל תהליכי הגיוס.

* **נתונים:** KPIs ראשיים (משרות פתוחות, מועמדים בתהליך), גרפים אינטראקטיביים (פייפליין גיוס, מקורות גיוס), והתראות בזמן אמת.
* **פיצ'רים מתקדמים:** כפתור "קבל תובנות אסטרטגיות" המשתמש ב-AI לניתוח נתונים והמלצות.
* **התראות:** התראות אוטומטיות על צווארי בקבוק, חובות פתוחים ותזכורות למעקב.

### **2.2. מאגר קורות חיים (CV Database)**

**מטרה:** לשמש כמאגר מרכזי ומוכלל של כל המועמדים הפוטנציאליים.

* **פיצ'רים:** העלאת קורות חיים (drag-n-drop), ניתוח אוטומטי של קורות חיים באמצעות **AI**, יצירת קובץ **PDF אחיד** לכל מועמד, חיפוש מתקדם ופילטרים.
* **אוטומציה:** מעקב אחר מענקי "חבר מביא חבר" ותזכורות אוטומטיות.

### **2.3. פרופיל מועמד (Candidate Profile)**

**מטרה:** מרכז ניהול מקיף לכל מועמד, המאחד את כל המידע והאינטראקציות.

* **פיצ'רים:** הצגת נתונים אישיים ומקצועיים, ציר זמן (Timeline) לתיעוד כל הפעולות, מערכת הערות פנימיות ומשוב מראיונות.
* **אוטומציה:** תהליך אוטומטי של שליחת הודעות WhatsApp ותזכורות למעקב לאחר ראיונות.

### **2.4. ניהול משרות (Job Requisitions)**

**מטרה:** לנהל את כל תהליכי יצירת ופרסום המשרות.

* **פיצ'רים:** יצירת משרה עם פרטים מלאים (תיאור, דרישות, תקציב), ניהול סטטוסים, וקשירת המשרה ללקוחות.
* **אוטומציה:** יצירת תיאורי משרה באמצעות **AI**, ופרסום אוטומטי לפורטלי גיוס.

### **2.5. לקוחות והזמנות (Clients & Purchase Orders)**

**מטרה:** לנהל את הקשרים העסקיים עם לקוחות החברה.

* **פיצ'רים:** ניהול פרטי לקוח, יצירת הזמנות רכש, מעקב אחר חשבוניות ותנאי תשלום.
* **אוטומציה:** הפקת חשבוניות אוטומטית ושילוב עם מערכות ERP.

### **2.6. תהליך סיווג ביטחוני (Security Clearance)**

**מטרה:** לנהל את כל תהליך הסיווג הביטחוני של מועמדים ועובדים.

* **פיצ'רים:** שליחת טפסים אוטומטית, מעקב אחר סטטוסים, תזכורות אוטומטיות למועמד ואינטגרציה ללוח שנה של החברה.

### **2.7. חוזים ועובדים (Contracts & Employees)**

**מטרה:** לנהל את תהליכי ההעסקה, מהצעת העבודה ועד ניהול עובד.

* **פיצ'רים:** יצירת חוזה מטמפלטים, **חתימה דיגיטלית** (e-Sign), מעקב אחר חוזים, וניהול פרופיל עובד מלא.

### **2.8. ניהול ספקים (Vendors)**

**מטרה:** לרכז את כל המידע והאינטראקציות עם ספקים חיצוניים.

* **פיצ'רים:** ניהול פרטי ספק, שירותים ותמחור, חיובים ותשלומים.
* **אוטומציה:** תהליך חיוב אוטומטי וסטטוס תשלום אוטומטי.

## **3. מודולים ייעודיים ופורטלים**

### **3.1. פורטל מועמד (Candidate Portal)**

**מטרה:** לספק למועמד פלטפורמה עצמאית ושקופה לעקוב אחר התקדמותו בתהליך הגיוס.

* **פיצ'רים:** צפייה בסטטוס הגשה, ציר זמן אישי של התהליך, לוח זמנים לראיונות, והתקשרות ישירה עם המגייס באמצעות צ'אט.

### **3.2. פורטל לקוח (Client Portal)**

**מטרה:** לספק ללקוחות פלטפורמה עצמאית לצפייה ולניהול תהליכי הגיוס המשותפים.

* **פיצ'רים:** דשבורד ממוקד על משרות ומועמדים של הלקוח, הגשת משובים, צפייה בהזמנות וחיובים, וצ'אט עם המגייס.

### **3.3. פורטל איש מכירות (Sales Portal)**

**מטרה:** לספק לאנשי מכירות כלי מרכזי לניהול לקוחות, הזדמנויות ומידע פיננסי.

* **פיצ'רים:** דשבורד מכירות עם KPIs, ניהול לקוחות והזמנות, יכולת ליצור משרות ומועמדים חדשים, וצ'אט AI חכם לעזרה מיידית.

### **3.4. פורטל ספק (Vendor Portal)**

**מטרה:** לספק לספקים של החברה פלטפורמה עצמאית לניהול הקשר העסקי.

* **פיצ'רים:** דשבורד משימות, הגשת חשבוניות חדשות, מעקב אחר סטטוס תשלום, וצ'אט עם נציג החברה.

## **4. פיצ'רים חוצים (Cross-Cutting)**

### **4.1. Authentication & Authorization**

**פיצ'רים:** ניהול תפקידים (Admin, Recruiter וכו'), אימות דו-שלבי וגישה מבוקרת.

### **4.2. Integrations**

**אינטגרציות:** עם WhatsApp (Twilio), Email (Gmail), Calendar (Google Calendar) ו-e-Sign (DocuSign).

### **4.3. Notifications & Reminders**

**פיצ'רים:** מערכת התראות מובנית ושליחת תזכורות אוטומטיות.

### **4.4. Audit Logs & Compliance**

**פיצ'רים:** תיעוד כל פעולה במערכת לשם אבטחה ותאימות.

### **4.5. Search & Filters**

**פיצ'רים:** חיפוש גלובלי מתקדם וסינון דינמי בכל המסכים.

### **4.6. Chat & Internal Communication**

**פיצ'רים:** מודול צ'אט פנימי המאפשר שיחות אישיות וקבוצתיות, עם שילוב של **צ'אט AI**.

## **5. אסטרטגיית אוטומציה ו-AI**

* **אוטומציה פרואקטיבית:** המערכת תספק באופן יזום תובנות והמלצות, במקום רק להציג נתונים.
* **מנוע המלצות חכם:** מודל AI יציע למגייסים מועמדים רלוונטיים מתוך המאגר הפנימי למשרות פתוחות.
* **חיזוי וניהול סיכונים:** המערכת תשתמש ב-AI כדי לזהות מועמדים בסיכון לנשירה מהתהליך או עובדים שעלולים לעזוב את החברה.
* **ניתוח עלויות:** המערכת תנתח נתונים פיננסיים ותציג באופן אוטומטי את "עלות הגיוס לעובד" ואת "ההחזר על ההשקעה" (ROI).

## **6. תשתית ותחזוקת המערכת**

* **ניהול נתונים וגיבויים:** גיבויים אוטומטיים, הצפנת נתונים ושמירה על נהלי אבטחה מחמירים.
* **סביבת פיתוח ובדיקות:** שלוש סביבות עבודה נפרדות (Development, Staging, Production), ומערך בדיקות מקיף (Unit Tests, Integration Tests).
* **מעקב ולוגינג:** מערכות לוגים וניטור ביצועים מרכזיות לזיהוי ותיקון תקלות במהירות.